



Kamu SM

KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ

Değerli müşterilerimiz,

Kamu Sertifikasyon Merkezi Kurumsal Yenilenme Programı kapsamında düzenlemiş olduğumuz 2011 Kamu E-İmza Çalıştayı'nda sizlerden gelen paylaşımlar vesilesiyle, kamu kurumlarımızda e-imza temelli teknolojiler konusunda gerek kullanıcı düzeyinde gerekse teknik personel düzeyinde yaygın anlamda bilgi ihtiyacı olduğunu kaydetmiştik. Bu ihtiyacın karşılanmasına destek olma adına, 2012 yılında, e-imza temelli teknoloji ve hizmetleri konu alan, yaklaşık 4.000 kamu personeline yönelik, çeşitli seviyelerde ücretsiz eğitimler verilmesini içeren bir eylem tasarladık. Bu eylem kapsamında, kurumlarımızı canlı kullanıcı sayıları bazında ölçeklendirdik ve her bir ölçek için belli miktarda bir eğitim promosyon hakkı tanımladık. Promosyon haklarının kullanılması yönünde kurum yetkililerinden gelecek talepler doğrultusunda eğitimci personel kaynaklarımızın iş planına uygun şekilde zamanlama oluşturacağız. Promosyon tanım tablosu aşağıdadır.

AKTİF KULLANICI SAYILARINA GÖRE PROMOSYON KATEGORİLERİ			EĞİTİM PROMOSYONU	
KATEGORİ	ALT SINIR	ÜST SINIR	SÜRE	AÇIKLAMA
Standart	1 Kullanıcı	100 Kullanıcı	4 Saat	Her kurumdan 6 kişi kotalı olarak, 24 kişilik sınıflarda, TÜBİTAK tesislerinde, Ankara ve Gebze'de düzenlenecektir. Her bir eğitim seansı en az 3 hafta önceden duyurulacak ve rezervasyonlar başvuru sırasına göre yapılacaktır. Katılımcıların tüm ulaşım ve ikamet giderleri müşteri kurumlara ait olacaktır. Alınacak eğitim genellikle kullanıcılara yönelik eğitim olacaktır ancak yeterli talep olması halinde promosyon hakları teknik personele yönelik eğitimler şeklinde de kullanılabilir. Eğitim promosyon hakkının kullanım tercihleri için kurum yetkilileri Kamu Sertifikasyon Merkezi eğitim kataloğundan seçim yapabilecektir. Eğitime katılacak kurum personelleri müşteri kurum yetkililerince seçilerek merkezimize bildirilecektir. Tüm katılımcılara katılım sertifikası verilecektir.
1	101	1.000	8 Saat	Kamu Sertifikasyon Merkezi eğitim uzmanı ve eğitim materyallerini sağlayacak, eğitim uzmanının ulaşım ve ikamet giderlerini üstlenecektir. Diğer tüm organizasyon görevleri ve maliyetleri (katılımcı seçimi, idari izinler, sınıf tahsisi, ulaşım, ikamet, vd) müşteri kurumca üstlenilecektir. Alınacak eğitim(ler) kullanıcılara ve/veya teknik personele yönelik eğitimler şeklinde tercih edilebilecektir. Eğitim promosyon hakkının kullanım tercihleri için Kamu Sertifikasyon Merkezi eğitim kataloğundan seçim yapılabilir. Tam olarak katıldıkları her bir eğitim için tüm katılımcılara katılım sertifikası verilecektir.
2	1.001	10.000	12 Saat	
3	10.001	50.000	16 Saat	
4	50.001	100.000	20 Saat	
5	100.001	1.000.000	24 Saat	

Kurumlarımızın promosyon haklarının belirlenmesinde, il ve ilçe bazında birimleri olan kurumlarımızın il, ilçe ve merkez teşkilatlarındaki toplam kullanıcı sayıları esas alınacaktır.

Buna göre, eğitim promosyonu her bir il ve ilçe birimlerine ayrı ayrı olarak değil, il, ilçe ve merkez teşkilatlarının katılımına açık şekilde tek kanaldan merkez birimi üzerinden sunulacaktır.

Dolayısıyla, merkezimiz müşterisi olan bir genel müdürlüğümüz, örneğin, kendi bünyesindeki tüm promosyon hakkı kullanımını koordine edecek ve il, ilçe ve merkezden kaç kişinin ve ne zaman eğitim alacağına karar verecektir.

Sürecin yürütülebilirliği açısından müşterilerimiz tarafında merkez yönetimlerinin vereceği katılımcı seçim kararlarına herhangi bir katkımız olamayacaktır. Ancak planlama sürecini destekleme adına, merkez yönetimleri tarafından bölge bazında eğitim planlanması halinde, eğitimler istenilen herhangi bir ilde verilebilecektir.

Halihazırda toplam 145.000 aktif e-imza kullanıcısı olan kamu kurumlarımız için, promosyon eğitim hizmetimizi toplam 4.000 personele ulaşacak ölçekte sunabilmekteyiz. Bu nedenle, eğitimlere katılmayan kamu personelimiz için eğitim salonlarından video yayını ve eğitim videolarının CD ortamında dağıtımını planlamaktayız. Ayrıca, katılımcı listelerini oluşturacak kurum yetkililerine, eğitimlere katılacak kurum personeli arasında, aktarılacak bilgileri kurum içerisinde etkin olarak yaygınlaştırabilecek kişilere de yer verilmesini önermekteyiz.

Kurum yetkililerimizden, konuyla ilgili kendi kurumları bünyesinde gerekli bilgilendirme ve planlamaları yapmalarını, eğitim alma planlarını kurumsal müşteri temsilcilerimize iletmelerini, kurum personellerinin ise katılımı ilgili soru ve talepleri için kendi kurum yetkililerine müracaat etmelerini arz/rica ederiz.

Dr Oktay ADALIER

Direktör

Kamu Sertifikasyon Merkezi

www.kamusm.gov.tr

0262 648 18 18